TecnoReport

Software in cloud per l'assistenza tecnica

Il rapportino d'intervento, firmato e inviato in un minuto.

TecnoReport sostituisce il foglio di lavoro cartaceo: il tecnico compila dal telefono, dal tablet o dall'app Android, anche a voce; il cliente firma col dito, il PDF parte da solo via email. Ore, contratti, fatture, statistiche e Report Green si aggiornano in automatico, e il cliente segue tutto dal suo portale.



- Firma digitale del cliente
- PDF inviato via email
- Contratti a monte ore
- Stato di fatturazione
- Statistiche e report PDF
- Report Green paperless
- App per Android
- Backoffice e assegnazioni
- Portale clienti e richieste

tecnoreport.com

Nessun server da installare
Abbonamento mensile

PERCHÉ TECNOREPORT

Basta fogli persi, firme illeggibili e ore da ricostruire a fine mese.

Con la carta

- ✕ Moduli compilati a mano e ricopiati in ufficio
- ✕ Ore e costi calcolati con la calcolatrice
- ✕ Monte ore del cliente aggiornato su un foglio Excel
- ✕ Chiamate su un post-it, girate al tecnico per telefono
- ✕ Interventi dimenticati e mai fatturati
- ✕ Archivio in faldoni, impossibile da cercare

Con TecnoReport

- ✓ Un modulo digitale da compilare sul posto
- ✓ Durata, imponibile, IVA e totale calcolati da soli
- ✓ Ore scalate in automatico dal contratto
- ✓ L'ufficio apre l'intervento, il tecnico lo trova assegnato
- ✓ Avvisi email per ciò che resta da fatturare
- ✓ Ricerca istantanea, anche col lettore di codici a barre

COME FUNZIONA

Quattro passaggi, dal cantiere alla casella del cliente.

01

Compila

Scegli cliente, tipo di intervento e classificazione. Motivo e relazione si scrivono o si dettano a voce, i testi pronti entrano con un tocco; durata e costi si calcolano da soli.

02

Firma

Il cliente firma col dito o con la penna, anche da tablet. La firma del tecnico è salvata nel suo profilo e si applica in automatico.

03

Invia

L'anteprima è identica al modulo cartaceo. Un clic genera il PDF e invia due email: al cliente e all'ufficio, con il totale.

04

Archivia

Il rapportino inviato si blocca e resta nello storico con il suo PDF. Solo l'amministratore può riaprirlo, indicando il motivo.

TUTTE LE FUNZIONI

Tutto quello che serve a un'azienda di assistenza tecnica.

Pensato con chi fa interventi tutti i giorni: niente funzioni superflue, solo quelle che fanno risparmiare tempo.

Firma digitale

Il cliente firma col dito o la penna. La firma compare anche a pagina 2, sotto il nome del sottoscritto, compilato in automatico.

PDF e invio email

Due email con il PDF allegato: al cliente e in copia interna con il totale. Storico di ogni spedizione.

Tariffe e calcolo automatico

Diritto di chiamata, prima ora, ore successive e frazione di conteggio per ogni tipo di intervento.

Più tecnici per intervento

Da 1 a 20 unità tecniche: le ore di lavoro si moltiplicano, diritto di chiamata e materiali no.

Checklist e testi pronti

Checklist per tipo di intervento (OK, Non OK, N.A.) e frasi pronte per Relazione e Note, inserite con un tocco.

Foto dell'intervento

Fino a 10 foto con didascalia nel PDF. Dati EXIF e posizione GPS rimossi automaticamente.

Stato fatturazione

Da fatturare, Fatturato o Fatturato da contratto, con avvisi email per gli interventi in attesa.

Ricerca e anteprime

Cerca per cliente, sede, testo, tecnico o numero; al passaggio del mouse vedi rapportino, foto, dati del cliente e interventi dell'anno.

Clienti con più sedi e CSV

Ogni cliente con filiali e magazzini; anagrafica importata dal tuo gestionale ed esportata in CSV per Excel.

Backoffice e interventi assegnati

L'ufficio apre il rapportino quando il cliente chiama e lo assegna al tecnico, che lo prende in carico.

Registro operazioni

Chi ha fatto cosa, quando e da quale IP: creazioni, modifiche campo per campo, invii e accessi.

Su misura per te

Logo, colori, titolo ed etichette del rapportino, piè di pagina, tema chiaro e scuro.

REPORT GREEN E LAVORO IN MOBILITÀ

Meno carta, meno chilometri, più tempo per il lavoro.

42,2 kg di CO_2

risparmiati quest'anno · esempio

Report Green

Calcolo dell'impronta di carbonio evitata con l'approccio 100% paperless: copie non stampate, email al posto della posta, km non percorsi negli interventi da remoto. Lo vedi nelle statistiche, nel report PDF e già nella pagina di accesso; i coefficienti si regolano nelle impostazioni.

1.240 fogli non stampati	**236 km** non percorsi in auto
12,4 m³ d'acqua risparmiata	**0,15** alberi salvati

Interventi da remoto

Km risparmiati · green · **64 km**

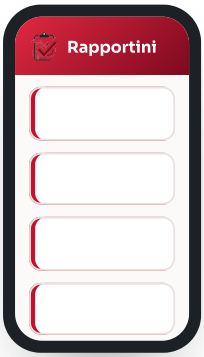
Nei tipi di intervento scegli quali si fanno a distanza. Nel rapportino la voce dei km diventa «Km risparmiati»: andata e ritorno del tecnico non entrano in fattura né in nota spese, ma nelle statistiche e nel calcolo della CO_2.

Dettatura vocale

• Detta

Sostituito l'alimentatore, verificato il funzionamento.
Il cliente conferma che il PC si accende regolarmente.

Motivo della richiesta, relazione e note si compilano a voce. Dici «virgola», «punto» o «a capo» e diventano punteggiatura; le maiuscole si mettono da sole.



App per Android

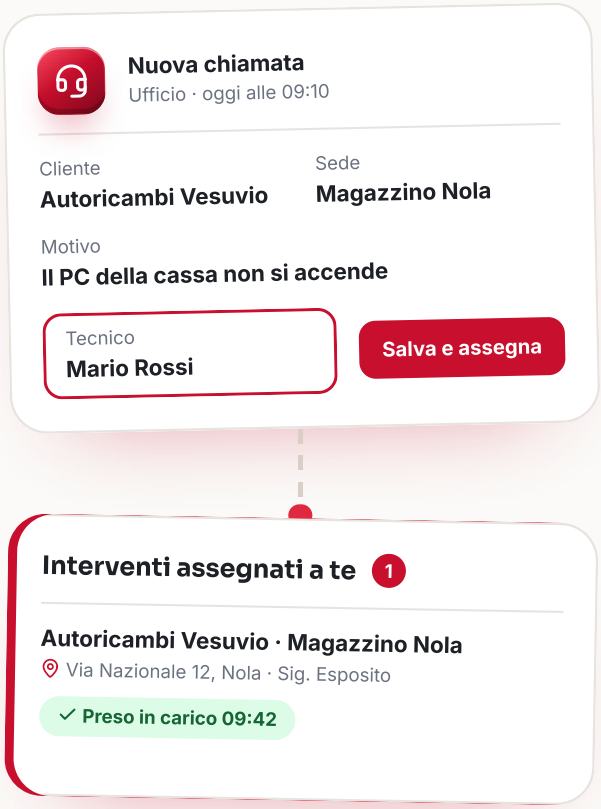
Per smartphone e tablet Android c'è l'app TecnoReport: il tecnico la apre dall'icona sulla schermata principale e lavora a schermo intero, senza cercare il sito nel browser. Stesso account e stessi rapportini del PC: interventi assegnati in cima, firma del cliente sullo schermo, foto e PDF inviato via email.

UFFICIO E TECNICI

L'ufficio apre l'intervento, il tecnico lo trova già pronto.

Con il ruolo **Backoffice** chi risponde al telefono apre il rapportino a nome del cliente, scrive il motivo della chiamata e lo assegna al tecnico. Il tecnico, appena entra, lo trova in cima all'elenco: sa dove andare, chi cercare e cosa fare. Lo prende in carico e lo completa dal cliente.

- ✓ L'ufficio crea clienti e rapportini e sceglie il tecnico; orari, costi e firme restano al tecnico
- ✓ Il tecnico vede indirizzo, mappa, referente, telefono e motivo, con un contatore nel menu
- ✓ Fino alla presa in carico l'ufficio può correggere o riassegnare l'intervento
- ✓ Filtro «Da prendere in carico» e traccia di chi l'ha aperto, assegnato e preso
- ✓ Le richieste che i clienti mandano dal portale arrivano in ufficio già compilate



Amministratore

Gestisce tutto: utenti, tariffe, contratti, fatturazione, statistiche e impostazioni.

Backoffice

Riceve le chiamate, crea clienti e rapportini e li assegna ai tecnici. Vede tutti gli interventi.

Tecnico

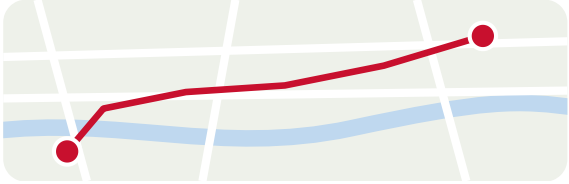
Prende in carico gli interventi, li completa e li fa firmare. Vede solo i propri rapportini.

Clienti con più sedi

Sede principale	Napoli
Magazzino Nola	**32 km**
Punto vendita Caserta	41 km

Scelto il cliente, nel rapportino scegli la sede: indirizzo, referente, km e verifica GPS sono quelli della sede, la fattura resta intestata al cliente. La sede compare nel PDF.

Trasferte e posizione GPS



Km di andata e ritorno sul percorso stradale (OpenStreetMap), importo in fattura e mappa nel PDF. Posizione GPS all'inizio e alla fine come prova di presenza, nota spese chilometrica per tecnico.

PORTALE CLIENTI

Il cliente vede i suoi interventi e chiede assistenza da solo.

Dalla scheda del cliente un clic genera nome utente e password e li invia per email con il link del portale. Il cliente entra quando vuole e trova tutto quello che riguarda la sua assistenza, senza telefonare in ufficio.

- ✓ Rapportini chiusi con il PDF da scaricare
- ✓ Statistiche: interventi e ore per mese, per tipo e per sede
- ✓ Contratto a monte ore: inizio, scadenza, ore usate e residue
- ✓ Interventi prenotati, con data e tecnico assegnato
- ✓ Richiesta di intervento online, presso la sede o da remoto
- ✓ Password conservata solo cifrata; l'accesso si rigenera o si disattiva in un clic



01

Il cliente chiede

Sceglie la sede, presso la sede o da remoto, e scrive motivo e descrizione. Data e ora si registrano da sole.

02

L'ufficio assegna

La richiesta arriva in **Richieste** con un'email. Un clic apre il rapportino già compilato: il tecnico lo scegliete voi.

03

Il cliente lo vede

Nel portale l'intervento risulta prenotato, con data e tecnico; chiuso, ne trova il PDF firmato.

Assistenza da remoto

Presso la sede | **Da remoto**

ID del computer
123 456 789

Indichi il programma di collegamento, il link per scaricarlo e i dati di accesso da chiedere: il cliente li inserisce nella richiesta, restano cifrati e il tecnico li ritrova nel rapportino.

QR code nel rapportino

PORTALE CLIENTE
tecnoreport.com

Tra logo e titolo di ogni rapportino: il cliente lo inquadra con il telefono e apre il portale.

Colore, forma, dimensione, titolo e cornice si scelgono nelle impostazioni, con l'anteprima.

IN DETTAGLIO

Contratti, fatture e numeri sempre sotto controllo.

Contratti a monte ore

Per ogni cliente attivi uno o più contratti con monte ore, attivazione e scadenza. Ogni rapportino scala le ore di lavoro dal contratto valido: ore coperte e diritto di chiamata vanno a zero, restano solo i materiali.

- ✓ Eccedenza pagata in automatico con le tariffe del tipo
- ✓ Estratto conto PDF scaricabile o inviato al cliente
- ✓ Rinnovo in un clic, con il riporto delle ore residue
- ✓ Avvisi per contratti quasi esauriti o in scadenza

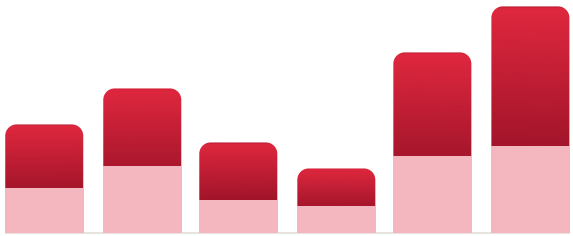


Fatturazione e avvisi

Ogni rapportino ha il suo stato: Da fatturare, Fatturato o Fatturato da contratto. Quelli in attesa da troppo tempo compaiono in cima all'elenco e arrivano per email agli amministratori, con la frequenza che scegli.

- ✓ Soglia da 3 giorni a 3 mesi
- ✓ Controllo automatico ogni mattina

Statistiche



Ore di lavoro dentro e fuori contratto, imponibile per voce di costo, interventi per tipo, tecnico e cliente, km percorsi e risparmiati. Report PDF con tutti i grafici.

Report Green

Quanta carta, acqua e CO_2 hai risparmiato senza moduli stampati e con gli interventi da remoto: nelle statistiche, nel report PDF e nella pagina di accesso.

Codice a barre

Ogni rapportino ha un codice Code 128 con numero, data e ora. Leggilo dal foglio stampato e si apre subito l'anteprima giusta.

IN CLOUD, SENZA PENSIERI

Accendi il tablet e lavori. Al resto pensiamo noi.

Nessun server
Niente da installare né da mantenere: si usa dal browser.

PC, tablet e app Android
Si adatta a ogni schermo; su Android c'è l'app da aprire dall'icona, a schermo intero.

Backup inclusi
Dei backup dei tuoi dati ci occupiamo noi.

Operativo subito
Attiviamo il tuo spazio: crei i tecnici, carichi il logo e parti.

Abbonamento mensile
Un canone mensile chiaro, senza investimenti iniziali in hardware.

Ruoli separati
Amministratore, backoffice e tecnico: ognuno vede e modifica solo ciò che gli compete.

Sicurezza e privacy

- **Password protette** con hash bcrypt/argon
- **Sessioni sicure**: token CSRF, cookie HttpOnly
- **Foto senza GPS**: dati EXIF rimossi
- **Registro** di ogni operazione con utente e IP
- **Blocco** dopo 5 accessi falliti in 15 minuti
- **Cifratura AES-256-GCM** delle credenziali email
- **Rapportini bloccati** dopo l'invio
- **Consensi privacy** e informativa GDPR nel modulo

TecnoReport

Richiedi una demo gratuita

Ti mostriamo TecnoReport in azione con i tuoi tipi di intervento e il tuo modulo.

Email	g.mosca@smartsystems.srl
Prodotto	tecnoreport.com
Azienda	Smart Systems Srls · P.IVA 09130431217

Prenota la demo →